

## KULJETUSPALVELUOHJEET 1.3.2021 alkaen

### Hyvä kuljetuspalveluasiakkaamme,

Sosterin vammaispalvelu on myöntänyt teille vammaispalvelu- tai sosiaalihuoltolain perusteella Tiketti 2 -matkakortin asiointi- ja virkistysmatkojenne maksua varten.

Tutustukaa myös saamaanne kuljetuspalvelupäätökseen.

Tähän ohjeeseen on koottu kuljetuspalveluun liittyvät perusohjeet. Tarkemmat tiedot kuljetuspalveluista on nähtävillä Sosterin kotisivuilla [www.sosteri.fi](http://www.sosteri.fi) => vammaiset ja kehitysvammaiset => kuljetuspalvelut

### Kuljetuspalvelumatkan tilaaminen

Matkat tilataan etukäteen, kuitenkin **VIIMEISTÄÄN** kahta (2) tuntia ennen matkanne lähtöajankohtaa.

## **Matkavälityskeskuksen tilausnumero 015 357 6020** (pvm/mpm)

Matkojen kustannukset korvataan vain, jos kuljetus on tilattu tästä numerosta. Suoraan taksilta tilatut matkat asiakas maksaa itse.

Asiakkaat, joille on myönnetty omataksioikeus, tilaavat kuljetuksensa eri ohjeistuksen mukaisesti.

Matkaa tilattaessa teiltä kysytään seuraavat tiedot:

- kenelle matka tilataan
- syntymäaika (henkilötunnusta kysytään poikkeustapauksissa)
- mistä osoitteesta haetaan
- mihin menossa
- onko mukana apuvälineitä tai saattajaa
- mihin aikaan lähtö
- onko perillä oltava ehdottomasti tiettyä aikana
- tarvitaanko paluukuljetusta

### Matkatilauksen ennakkoajaka

Matkat on tilattava viimeistään kahta (2) tuntia ennen matkanne lähtöajankohtaa. Tällä pyrimme varmistamaan, että auto on käytettävissä tarvitsemaanne aikaan. Ennakkoajalla pyrimme järjestämään vammaispalvelun asiakkaillemme tasavertaisen palvelun koko Sosterin toiminta-alueella.

Kun olette tilanneet matkan ohjeiden mukaisesti ennakkoon, mutta lähtöaikanne muuttuu teistä riippumattomista syistä, soittakaa välityskeskukseen ja kertokaa muuttunut tilanne. Välityskeskus voi yrittää aikaistaa noutoaikaa, mutta emme voi taata autokaluston saantia nopeassa aikataulussa.

Mikäli olette tilanneet meno- ja paluukyydin oikeassa tilausajassa (2 tuntia ennakkoon) ja paluukyytinne aikaistuu suunnitellusta, soittakaa välityskeskukseen ja teille lähetetään ensimmäinen vapaa kuljetukseenne soveltuva auto heti.

Vakiotaksiasiakkaat sopivat muuttuneista aikatauluista suoraan oman taksin kanssa.

---

# **TILAUSNUMERO: 015 357 6020**

## **Omastuuosuus**

Perimme teiltä kuljetuksesta omastuuosuuden, joka määräytyy matkan pituuden mukaan. Omastuuosuudet voitte tarkistaa liitteenä olevasta taulukosta. Omastuu maksetaan suoraan autoilijalle.

Välityskeskuksella on oikeus yhdistellä matkoja muiden vammaispalvelun kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa. Tekin voitte oma-aloitteisesti tilata matkan yhdessä toisen kuljetuspalveluasiakkaan kanssa. Näistä yhdistellyistä ns. kimppakyydeistä teiltä peritään taulukon osoittama lapsen omastuuosuus. Alennettuun omastuuoikeuteen huomioidaan vain matkakortilla matkustavat.

## **Yhdensuuntainen matka ja meno-paluumatka**

Voitte tilata yhdensuuntaisen tai meno-paluumatkan.

Yhdensuuntaisen matkan määränpääosoite on eri kuin lähtöosoitteenne. Yhdensuuntaisen matkan aikana hyväksytään lyhyt 15 minuutin pysähdys.

Mikäli yhdensuuntaisella matkalla tulee yli 15 minuuttia kestävä pysähdys, teiltä veloitetaan kaksi matkaa tai teillä on mahdollisuus maksaa ylimenevä odotusaika suoraan kuljettajalle.

Meno-paluumatka (= asiointimatka) on kyseessä silloin, kun asiointinne jälkeen palaatte lähtöosoitteeseen. Meno-paluumatkasta kuluu kaksi matkaa. Meno-paluumatkaanne voi sisältyä asiointiaikaa enintään 30 minuuttia. Katso myös seuraava kohta Odotusajan korvaaminen.

Matkanne aikana teillä on mahdollisuus muuttaa matkan määränpäättä tai reittiä.

Kuljetuspalvelua ei voi käyttää päämäärättömään kiertoajeluun.

## **Odotusajan korvaaminen**

Yhdensuuntaisella matkalla odotusaikaa korvataan enintään 15 minuuttia ja meno-paluumatkalla enintään 30 minuuttia. Ylimenevän odotusajan asiakas maksaa suoraan kuljettajalle tai antaa kuljettajalle oikeuden vähentää matkakortilta yhden matkaoikeuden per 15 minuutin odotusaika ja asiakas maksaa minimiomastuuun jokaisesta ylitysjaksosta.

Odotusajat perustuvat Kuntayhtymähallituksen päätökseen 25.9.2018 (§ 86).

## **Saattaja**

Matkanne aikana teillä voi olla mukana yksi saattaja, joka ei saa olla toinen kuljetuspalveluasiakas. Saattajan on tarvittaessa oltava kykenevä avustamaan teitä matkanne aikana. Saattajalta ei peritä matkakuluja. Saattaja voi liittyä mukaan ja jäädä pois matkareitin varrelta niin, että reitiltä ei tarvitse poiketa. Reitiltä poikkeamisesta aiheutuneet lisämatkakulut kattaa asiakas tai saattaja. Mikäli matkallanne on mukana saattajan lisäksi muita teidän kanssanne matkustavia henkilöitä, maksavat he kulkemansa matkan mukaisen osuuden matkan hinnasta. Jaon tekee kuljettaja.

## **Kuukausittainen matkamäärä, matkustusalue ja matkakortin voimassaolo**

Kuukausittaiset matkamääränne ja matkustusalueenne on ilmoitettu saamassanne kuljetuspäätöksessä.

---

# **TILAUSNUMERO: 015 357 6020**

Matkustusalueenne ja jäljellä olevat matkamäärät näkyvät taksin laitteistossa matkakorttia käyttäessä.

Kuljettaja saa periä mahdollisen avustamislisän vain matkakortin tietojen perusteella.

Korttiin painettu voimassaoloaika tarkoittaa kortin teknistä ikää, ei teidän kuljetuspalvelunne voimassaoloaikaa.

Vammaispalvelu ei uusi päättyvää kuljetuspalvelua ilman erillistä jatkohakemusta.

### **Vakiotaksi**

Erityisistä toiminnallisista syistä teillä on mahdollisuus hakea omaa vakiotaksia. Vakiotaksia haetaan aina vapaamuotoisella kirjallisella hakemuksella, jossa esitetään perustelut vakiotaksin tarpeelle. Hakemuksessa tulee esittää myös minkä autoilijan haluaa ensisijaisesti omaksi vakiotaksiksi. Hakemus toimitetaan Sosterin vammaispalvelun alla olevaan osoitteeseen.

Mikäli teille myönnetään vakiotaksioikeus, teidän tulee tilata kuljetuksenne suoraan valitulta autoilijalta viimeistään matkaa edeltävänä päivänä klo 14:00 mennessä. Näin autoilija pystyy laatimaan seuraavan päivän ajoaikataulunsa.

### **Yksin matkustaminen**

Erityisistä toiminnallisista tai terveydellisistä syistä johtuen teille voidaan myöntää vapaamuotoisen kirjallisen hakemuksen perusteella yksinmatkustusoikeus. Tällöin teidän matkoihinne ei yhdistellä muita matkustajia.

Mikäli teille myönnetään yksinmatkustusoikeus, tilaatte kuljetuksen vähintään kaksi (2) tuntia ennen matkan alkua normaalisti välityskeskuksesta.

Teillä on oikeus saattajaan tai kanssamatkustajaan matkanne aikana niin kuin heistä on ohjeistettu muualla tässä asiakasohjeessa.

Hakemus yksinmatkustusmahdollisuudesta toimitetaan Sosterin vammaispalvelun alla olevaan osoitteeseen.

### **Matkakorttia ei saa käyttää lääkärissä käynteihin tai muihin KELA-korvattaviin matkoihin**

Vammaispalveluiden myöntämä matkakortti on tarkoitettu asiointi- ja virkistysmatkojanne varten. Matkakorttia ei saa käyttää sairausvakuutuslain perusteella korvattaviin KELA-matkoihin, joita ovat mm. lääkärissä käynnit, lääkärin määräämissä tutkimuksissa ja hoidoissa käynnit sekä KELA:n myöntämät kuntoutukset. KELA-korvattavat matkat tilataan numerosta 0800 302 245.

### **Matkakortti on henkilökohtainen maksuväline**

Muistutamme teitä, että matkakortti on samanarvoinen maksuväline kuin pankki- tai luottokortti. Matkakorttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön tai jättää kuljettajalle säilytettäväksi. Matkakortin tulee olla aina mukana matkalla ja kuljettajalla on oikeus tarkastaa matkustajan henkilöllisyys.

Jos korttinne on kadonnut, vioittunut tai siinä on toistuvia toimintaongelmia, pyydämme ottamaan yhteyttä vammaispalveluun.

Kadonneesta tai huolimattomasta säilytyksestä johtuvasta kortin uusimisesta asiakkaalta veloitetaan 10 euroa.

---

**TILAUSNUMERO: 015 357 6020**

Mikäli kortti ei toimi taksilaitteissa, olkaa yhteydessä vammaispalveluun.

Mikäli palvelua käytetään ohjeiden vastaisesti, asiakkaan oikeutta kuljetuspalveluun harkitaan uudelleen ja väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin.

### **Palaute**

Matkatilausten ja kuljetusten osalta voitte antaa palautetta täyttämällä palautelomakkeen internetissä osoitteessa [www.etelasavontaksi.fi](http://www.etelasavontaksi.fi), tilauskeskuksen kautta numeroon 015 357 6020 tai vammaispalvelun palveluohjaaja Minttu Soiniselle numeroon 044 417 3980.

### **Lisätietoja kuljetuspalvelusta**

Tarkemmat tiedot kuljetuspalveluista on nähtävillä Sosterin kotisivuilla [www.sosteri.fi](http://www.sosteri.fi) => vammaiset ja kehitysvammaiset => kuljetuspalvelut

### **Muuta**

Savonlinnan paikallis- ja asiointiliikenteessä voivat vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisiin matkoihin oikeutetut savonlinalaiset matkustaa lastenlipun hinnalla. Paikallisliikenteessä matkustaminen ei kuluta myönnettyä matkaoikeutta.

Mikäli maksatte omavastuuosuuden pankki- tai luottokortilla matkan päättyessä, pyydämme teitä seuraamaan tilitapahtumista, että summa on veloittunut oikein.

Matkojen tilauspuhelut nauhoitetaan mahdollisten tarkastusten vuoksi ja nauhoitteet säilytetään yhden (1) vuoden ajan puhelusta.

Kaikki ajotapahtumatiedot tallennetaan automaattisesti sähköiseen laskutusjärjestelmään. Vammaispalvelulla on oikeus tarvittaessa tarkastaa nämä tiedot. Ajotapahtumatiedot säilytetään toistaiseksi.

---

**TILAUSNUMERO: 015 357 6020**

## Yhteystiedot / kuljetuspalvelut

Anna Halonen, palveluohjaaja 044 417 4159

[anna.halonen@sosteri.fi](mailto:anna.halonen@sosteri.fi)

Minttu Soininen, palveluohjaaja 044 417 3980

[minttu.soininen@sosteri.fi](mailto:minttu.soininen@sosteri.fi)

### Käyntiosoite

Sosteri, vammaispalvelu  
Keskussairaalantie 6  
57120 Savonlinna  
F-rakennus 11 krs.

### Postiosoite

Sosteri, vammaispalvelu  
PL 111  
57101 Savonlinna

---

**TILAUSNUMERO: 015 357 6020**

**VPL- ja SHL- matkoihin sovellettava omavastuutaulukko 1.3.2021 alkaen**

<b>Matka enintään (km)</b>	<b>Aikuinen</b>	<b>Lapsi</b>
15	3,30	1,70
20	5,50	2,80
25	6,10	3,10
30	6,80	3,40
35	7,40	3,70
40	8,20	4,10
45	9,30	4,70
50	10,10	5,10
60	11,80	5,90
70	13,70	6,90
80	15,50	7,80
90	17,30	8,70
100	18,70	9,40
110	20,40	10,20
120	22,00	11,00
130	23,50	11,80
140	25,20	12,60
150	26,30	13,20
160	27,80	13,90

Savonlinnan paikallis- ja asiointiliikenteessä voivat vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisiin matkoihin oikeutetut savonlinnalaiset matkustaa lastenlipun hinnalla.

Savonlinnan paikallis- ja asiointiliikenteessä matkustaminen ei kuluta myönnettyä matkaoikeutta.