

12.6.2020

## Hyvä henkilökohtaisen avun käyttäjä/ työnantaja!

### Avustajakeskuksen toiminnassa tapahtuu muutoksia 1.7.2020 alkaen

Olemme kehittäneet toimintaamme saamamme palautteen perusteella ja teemme seuraavia muutoksia, jotka liittyvät toimintaamme:

- ❖ Ohjausta ja neuvontaa saa jatkossa keskitetysti yhdestä puhelinnumerosta **044 417 3775**
- ❖ Avustajakeskuksen palveluohjaus palvelee teitä arkisin seuraavasti:

<b>MAANANTAI</b>	<b>8.30-11.30</b>
<b>TIISTAI</b>	<b>12.00-15.00</b>
<b>KESKIVIIKKO</b>	<b>8.30-11.30</b>
<b>TORSTAI</b>	<b>12.00-15.00</b>
<b>PERJANTAI</b>	<b>8.30-11.30</b>

- ❖ Jatkossa sähköpostilla tapahtuvat yhteydenotot osoitteeseen [avustajakeskus@sosteri.fi](mailto:avustajakeskus@sosteri.fi)
- ❖ Asiakkaiden palveluohjaus on jaettu avustettavan sukunimen mukaan. Luovumme Avustajakeskuksen palveluohjauksessa asiakasjaosta 1.7.2020 alkaen.
- ❖ Lomakkeita voi hakea vammaispalvelun (Keskussairaalantie 6, F11) aulasta
- ❖ Vammaispalvelun aulassa on myös postilaatikko, johon voi jättää Avustajakeskukseen ja vammaispalveluun tulevaa postia
- ❖ Toivomme, että henkilökohtaista tapaamista varten varataan aika etukäteen
- ❖ Kirjaamme kaikki Avustajakeskukseen tulleet yhteydenotot asiakkaan asiakastietoihin

12.6.2020

### **Palkanlaskennassa muutoksia**

- ❖ 1.7.2020 alkaen työvuorotaulukot ja muut palkanlaskennassa tarvittavat lomakkeet (esim. verokortti) toimitetaan sähköpostiosoitteeseen [palkat.avustajakeskus@sosteri.fi](mailto:palkat.avustajakeskus@sosteri.fi)
- ❖ Palkka-asioita hoitavat henkilöt sijaitsevat F-rakennuksen 8.kerroksessa ja heidän palveluaika on arkisin klo 9.00-12.00
- ❖ 1.9.2020 alkaen on tavoitteena siirtyä palkanmaksussa sähköiseen työvuorojen itsesyöttöön. Asiasta tiedotetaan tarkemmin lähempänä ja perehdytetään ennen sen käyttöönottoa.

### **Henkilönsuojainten käyttö**

Haluamme muistuttaa teitä visiirien ja muiden henkilönsuojaimien käytön tärkeydestä, unohtamatta hyvän käsihygienian merkitystä. Jos sinulla on visiiri hakematta, niin ole pikaisesti yhteydessä Avustajakeskukseen hakuajan sopimiseksi. Huomioitthän vielä seuraavat asiat:

- ❖ Henkilönsuojaimet on tarkoitettu henkilökohtaisen avustajan käyttöön
- ❖ Visiiri on työntekijäkohtainen, muut tarvikkeet työnantajakohtaisia

### **Tiedottaminen**

Pyydämme teitä ystävällisesti seuraamaan säännöllisesti Avustajakeskuksen nettisivuja, koska enenevässä määrin pyrimme tiedottamaan paperittomasti.

### **Vapaa-ajan avustaminen/ työtoiminta**

Vapaa-ajan avustamiset ovat olleet tauolla koronavirusepidemian vuoksi. Halutessanne voitte päättää lomautukset ja aloittaa vapaa-ajan avustamiset 8.6.2020 alkaen. Lomautuksen päättymisestä on ilmoitettava työntekijälle viimeistään 7 vrk ennen työn aloittamista. Myös työtoimintaan liittyvät avustamiset ovat olleet tauolla. Työtoimintaan liittyvät lomautukset tarkastetaan toistaiseksi tapauskohtaiseksi.

Pyydämme teitä huomioimaan, että suuria väkijoukkoja tulee välttää. Vapaa-ajan avustamista ei voi tehdä jos henkilökohtainen avustaja tai henkilökohtaisen avun käyttäjä on sairaana. Vapaa-ajan avustamista ei voi aloittaa ennen kuin suojainasiat ovat kunnossa eli haettuna vammaispalvelusta sovittuna aikana.

12.6.2020

## **Lomautukset**

Työnantaja on velvollinen ilmoittamaan työn keskeytymisestä työntekijälle ja Avustajakeskukseen välittömästi ja lomautuksesta vähintään 14 vrk ennen lomautuksen alkamista. Jatkossa 1.7.2020 alkaen työnantaja on velvollinen täyttämään itse lomautusilmoituksen, joka täytetään kolmena kappaleena (1 kpl työnantajalle, 1 kpl työntekijälle ja 1 kpl Avustajakeskukseen). Lomake on tulostettavissa Avustajakeskuksen nettisivuilta tai haettavissa vammaispalvelun aulasta. Tarvittaessa ohjausta ja neuvontaa lomakkeen täyttämiseksi saa Avustajakeskuksesta. Jos työnantaja on esteellinen täyttämään lomaketta, niin Avustajakeskus auttaa sen täyttämiseksi. Mikäli työnantaja laiminlyö velvollisuuksiaan, on hän vastuussa mahdollisesti syntyvistä kuluista esim. ”takuupalkka”.

## **Henkilökohtaisen avun muut kulut päätökset ja siirtymäajot**

Osalle työnantajista myönnettyt henkilökohtaisen avun muut kulut päätökset työntekijän oman auton käyttöoikeudesta lakkautetaan 1.8.2020 alkaen. Työntekijä ei voi myöskään laskuttaa enää 31.7.2020 jälkeen ajetuista eri työnantajien välisistä matkoista eli ns. siirtymäajoista.

## **Sähköposti**

Pyydämme teitä ilmoittamaan sähköpostiosoitteenne laittamalla viestin osoitteeseen avustajakeskus@sosteri.fi. Sähköpostiosoitetta tarvitsemme jatkossa tiedottamisessa sekä siirryttäessä tuntien itsesyöttöön.

## **Aurinkoista kesää!**

Ystävällisin terveisin

Vammaispalvelun väki

