

Muistio
14.3.2019

Asiakasraadin tapaaminen

Aika 14.3.2019
Paikka SKS F5 -1 kokoustilaOsallistujat Osastonhoitaja Anna-Maija Huttunen
terveydenhoitaja Armi Auvinen
Heidi Vartiainen
Heidi Torvinen
Kaisa Kinnunen
Sari Jaskio
Siiri Lievonen
Ira Seppänen
Satu Rautio
Karjalainen Kaisu
Mikkonen Ulla
Katja Kyllönen
Tarja Jääskeläinen

1 Kokouksen avaus

Anna-Maija Huttunen avasi kokouksen.

2

Lasten ja nuorten palveluluukulta terveydenhoitaja Satu Rautio kertoi kuulumisia luukulta. Luukkuun saa yhteyttä soittamalla, sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta sekä chatillä, jossa myös videoyhteys mahdollisuus. Alkusyksystä -18 saakka palveluluukulla on toiminut myös lasten sairastuvuuden vastaanotto. Vastaanottoa pitävät Luukun terveydenhoitajat päivystyksen tiloissa arkipäivisin klo 12–15. Sairastuvuuden vastaanottoon pääsee soittamalla suoraan lasten ja nuorten palveluluukkuun 015 527 7000. Ajan voi saada myös neuvolasta, koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta, terveysaseman vastaanotosta tai päivystyksestä. Ajan saa hoitajan tekemän hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen.

3

Perheneuvoverkostotoiminnan Savonlinnan ydinhenkilöt (neuvolan perhetyöntekijät Katja Kyllönen ja Tarja Jääskeläinen sekä päivähoiton perhetyöntekijät Kaisu Karjalainen ja Ulla Mikkonen) esittäytyivät ja kertoivat toiminnasta. Lisätietoa toiminnasta löytyy > [LAPE Etelä-Savo | Etelä-Savon perhekeskustoiminta](#)

Muistio
14.3.2019

Perheneuvoverkoston voimin on tarkoitus aloittaa syksyllä avoimet perheillat eri teemoin.

4

1.4.2019 otetaan Savonlinnassa käyttöön ”Onks tää normaalia?” ja ”En jaksa” verkkopalvelut.

[Onks tää normaalia?](#) -palvelussa itäsavolaiset nuoret voivat testata huoliaan ja jutella aikuisen kanssa nuorten chatissä.

[Enjaksa.fi](#)- chat puolestaan auttaa itäsavolaisia vanhempia perheen pulmissa.

5

Muut asiat:

- Sosterin Pääterveysaseman neuvolassa on saatavilla asiakkaalle maksuttomia seksuaalineuvontapalveluja. Seksuaalineuvoja Susanna Simonen p. 044 417 2954 tavoitettavissa arkisin klo 11.30-12. [Seksuaalineuvonta - Sosteri](#)
- Kaikukortti on otettu käyttöön Savonlinnassa. Kaikukortti on tarkoitettu taloudellisesti tiukassa tilanteessa eläville nuorille ja aikuisille. Savonlinnan kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja niihin kulttuuripaikkoihin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkoston. Kortti on henkilökohtainen ja maksuton. Maksuttoman pääsylipun voi hankkia myös omille lapsille samaan tilaisuuteen johon on itsekin osallistumassa (ei kurssipaikkoja). Kortti on voimassa vuoden antopäivästä, eikä sen käyttökertoja ole rajattu. Kaikukortin voi saada sosiaali- ja terveysalan toimijalta, joka on mukana Kaikukorttitoiminnassa esim. neuvolasta tai kouluterveydenhuollosta.
- 1.4.19 käynnistyy koeluontoisesti raskaana olevan asiakkaan puhelinpalvelu äitiysneuvolassa. Palvelun tavoitteena on raskaana olevan sujuva yhteydensaanti ja oikeaan palveluun ohjautuminen

Muistio
14.3.2019

päivystyksellisissä asioissa. Terveystieteiden tavoittaa ma-pe klo 7.30–9.00 numerosta 044 417 2329.

- LAPE työryhmässä varsinaisena jäsenenä toimii Kaisa Kinnunen. Kaisa kysyy varajäsenet tarvittaessa.

Seuraava kokous 6.9.2018 klo 16.30–18.30 SKS F5/ I -kokoukseen.

Muistion laati

Armi Auvinen