

Muistio  
6.9.2018

## Asiakasraadin tapaaminen

Aika 6.9.2018 16.30 -18.00  
Paikka SKS F1 5 krs. II-kokoustilaOsallistujat Anna-Maija Huttunen, osastonhoitaja  
Sirpa-Ahola Lyytikäinen, palvelupäällikkö  
Armi Auvinen, terveydenhoitaja  
Heidi Torvinen, asiakasraadin jäsen  
Heidi Vartiainen, asiakasraadin jäsen  
Kaisa Kinnunen, asiakasraadin jäsen  
Siiri Lievonen, asiakasraadin jäsen

1

Anna-Maija Huttunen avasi kokouksen.

2

Sirpa Ahola -Lyytikäinen perhepalvelukeskuksen palvelupäällikkö esitteli perhepalvelukeskuksen toimintojen sisältöä sekä kertoi palveluihin ohjautumisen väylistä. Keskusteltiin Sirpan johdolla nuoriin liittyvistä asioista (esimurrosikäisiin ja murrosikäisiin) ja kokemuksista. Keskustelusta nousi esille toive ja tarve yhteisöllisestä tuesta, esimerkiksi kouluilla järjestettävä asiantuntijavetoinen ilta.

3

Anna-Maija kertoi lasten ja nuorten palveluluukun toiminnan käynnistyneen kivasti ja yhteydenottojen määrän lisääntyvän koko ajan. Palveluluukussa työskentelee edelleen kaksi terveydenhoitajaa. Uutena toimintana on tulossa sairausvastaanotto sekä videopuhelu mahdollisuus.

4

Muut asiat

- Keskusteltiin asiakasraadin jäsenten toimikaudesta. Paikalla olleet jäsenet haluavat jatkaa toimikauttaanraadissa. Toimikauden jatkaminen on kaikille mahdollista. Mikäli haluaa päättää jäsenyytensä, toivotaan siitä ilmoitusta Armi Auviselle.
- Tiedotettiin lasten ja nuortenpalveluiden tulevan saman katon alle perusterveydenhuollon uudisrakennuksen myötä.

Muistio  
6.9.2018

**Seuraava asiakasraadin tapaaminen 14.3.2019 SKS F1 5krs. I-  
kokoustila klo 16.30–18**

Muistion laati

Armi Auvinen