

Muistio
15.3.2018

Asiakasraadin tapaaminen

Aika 15.3.2018
Paikka SKS F5 -1 kokoustila

Osallistujat Osastonhoitaja Anna-Maija Huttunen
terveydenhoitaja Armi Auvinen
Heidi Pöllänen
Heidi Torvinen
Kaisa Kinnunen
Kaisa Lohjala
Sari Jaskio
Siiri Lievonen

1 Kokouksen avaus

Armi Auvinen ja Anna-Maija Huttunen avasivat kokouksen.

2

Ravitsemusterapeutti Satu Parkkinen kartoitti ideoita/ tarpeita amk-opinnäytetyön aiheeksi lapsiperheiden ravitsemukseen liittyen. Keskustelun pohjalta opiskelijoiden kanssa ryhdytään työstämään lapsiperheille suunnattua opasta, jota neuvola voisi hyödyntää. Oppaassa olisi konkreettisia vinkkejä, kuinka koota helposti terveellinen ja riittävä ateria (huomioiden myös valmisateriat). Säännöllinen syöminen ylläpitää tasaista vireystilaa ja mahdollistaa itsestä huolehtimisen, joka olisi koko oppaan tausta-ajatus. Lisäksi keskusteltiin kouluruokailusta ja koulussa nautittavista välipaloista ->keskustelusta nousi esille toive/ tarve seuraavaksi opinnäytetyön aiheeksi kouluruokailu ja koulussa nautittavat välipalat.

3

Keskusteltiin lasten ja nuorten palveluluukkuun liittyvistä asioista.

- Nyt mainoksia painettu myös pienten lasten kuvilla -> keskustelua mihin kannattaisi viedä, jotta tavoitaisi mahdollisimman paljon perheitä (päiväkodit, koulut, keskiasteen opiskelupaikat, tikantanssi ym.).

Muistio
15.3.2018

- Lasten ja nuorten palveluluukussa toimii uutena yhteydenottokanavana myös chat, sähköisen yhteydenottolomakkeen ja puheluiden lisäksi.
- Raatilaiset kertoivat omia ja tuttavilta kuulleita käyttäjäkokemuksia;
 - Perhepalvelukeskuksen ajanvaraus koettu aikaisemmin toimivammaksi.
 - Edelleen palveluluukusta tietämättömiä perheitä on, mutta yhteydenoton jälkeen kokemukset tyytyväisiä.
 - Puhelinjärjestelmän häiriöitä ollut.
 - Ajanvaraukset ja lasten asioiden hoito onnistunut luukun kautta hyvin.
- Laboratoriovastauksia ei palveluluukusta anneta, mutta sieltä voidaan laittaa soittopyyntö oikeaan paikkaan mistä vastaukset saa.
- Palveluluukun markkinointiin liittyvää keskustelua; lehtijuttu tulossa, osa kouluista on jakanut Wilman kautta tiedotteen, Sosterin virallisilla Facebook ja Instagram tileillä voidaan myös jakaa tietoa. Pyritään jatkossa markkinoimaan palveluluukua säännöllisesti eri kanavia pitkin. Armi Auviselle tai Anna-Maija Huttuselle voi ilmoittaa, mikäli tietää kohteen jossa olisi hyvä olla mainos -> toimittavat perille.

4

Anna-Maija kertoi Perhekeskuksen tilanteesta. Savonlinnassa ideoidaan perheiden kohtaamispaikkaa, johon tällä hetkellä on ehdolla lakkautetun Kansainvälisen viestinnän laitoksen (KVL) tilat. Useita toimijoita olisi alustavan suunnitelman mukaan tulossa tiloihin (kolmannen sektorin toimijoita, avoin päiväkotit, senioritoimintaa ym.).

5

Muut asiat:

- Neuvolassa on pidetty toista kertaa Isien illat. Seuraava ryhmä alkamassa syyskuussa.
- Keskusteltu isien omasta neuvolakäynnistä ja mikä olisi sille sopiva ajankohta? Raskauden aikana vai lapsen synnyttyä? Alustavasti mietitty koko perheen yhteistä neuvola-aikaa, jolloin olisi lapsen neuvola-aika sekä äidin jälkitarkastus samalla käynnillä. Tällöin

Muistio
15.3.2018

äidin lähdettyä jälkitarkastukseen isällä olisi mahdollisuus lapsen kanssa isäkäynnille.

- [Kansallisen imetyksen edistämisen toimintaohjelma vuosille 2018-2022](#) on julkaistu. Keskusteltiin raadissa erilaisista tarpeista ja keinoista tukea perheiden imetyksen onnistumista.
 - Pohdittu mahdollisuutta tiivistää neuvolan yhteistyötä imetyksen tuki ry:n kanssa.
 - Perhetyöntekijöiden hyödyntäminen imetysohjauksessa.
 - Imetysergonomian muistaminen ohjauksessa.
 - Rintatulehduksen oireista ja hoidosta kaivataan ”pikaopasta” neuvolakortin väliin.
- Raskaana olevien ja imettävien äitien tupakoinnin lopettamiseen halutaan panostaa ja siihen avuksi olemme miettineet Hämeenlinnan mallin kaltaista lähestymistapaa. Lisäksi esitetään odottavien äitien tukemista savuttomuuteen ilmaisilla nikotiinikorvaustuotteilla. Hämeenlinnassa on hyvällä menestyksellä kampanjoitu odottavien perheiden savuttomuuteen tukemisessa. [Savuttomat vauvat](#) -kampanjassa paikalliset yritykset ovat lähteneet tukemaan savuttomuuteen tarjoamalla kertaluontoisia alennuksia tai tuotelahjoja. Keskusteltu asiakasraatilaisten ja heidän verkostojen hyödyntämisestä Savonlinnalaisten yritysten mukaan saamiseksi -> asia jää mietittäväksi, johon palataan syksyn asiakasraadissa.
- Armi toivoi opinnäytetyötään ja asiakasraadin kehittämistä varten palautetta ja arviointia asiakasraatitoiminnasta.

Seuraava kokous 6.9.2018 klo 16.30–18.30 SKS F5/ I -kokouktila.

Muistion laati

Armi Auvinen