

Lasten- ja nuorten palveluiden asiakasraati ensimmäinen tapaaminen

Aika 16.3.2017 klo 16.30 -19

Paikka SKS F5/ I-kokoustila

Osallistujat

Heidi Torvinen
Kaisa Kinnunen
Kaisa Lohjala
Kalle Kimari
Sari Jaskio
Siiri Lievonen
osastonhoitaja Anna-Maija Huttunen
terveydenhoitaja Armi Auvinen, muistion pitäjä

- 1 **Kokouksen avaus**
Tapaaminen aloitettiin kahvien merkeissä, jonka jälkeen kokous avattiin.
- 2 **Tutustuminen raadin jäseniin**
Jäsenten esittäytyminen ja samalla keskusteltiin odotuksista ja toiveista raatia kohtaan.
- 3 **Sihteerin valinta**
Sovittiin, että ensimmäisellä kokoontumiskerralla muistion tekee Armi Auvinen.
- 4 **Asiakasraati toiminnan esittely**
Kerrottiin asiakasraatitoiminnasta. Raadin tarkoituksena on lisätä asiakkaiden osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia käyttämiensä palveluiden kehittämisessä ja toiminnan arvioimisessa.
- 5 **Sääntöjen ja lupalomakkeen läpikäyminen**
Käytiin läpi asiakasraadin säännöt, jotka hyväksyttiin. Armi kysyi kirjallisena luvan tallentaa vuoden 2017 keskustelut opinnäytetyötä varten.
- 6 **Sosterin tämänhetkisten lasten ja nuorten palveluiden esittely**
Esiteltiin tämänhetkiset palvelut, joita ovat lasten ja nuorten yksikkö, perhepalvelukeskus, nuorisopsykiatrian poliklinikka, lastenpsykiatrian poliklinikka, lastensuojelu, vastaanottotoiminta, nuorten

kuntoutusyksikkö (Nuoku) koulu- ja opiskeluterveydenhuolto sekä neuvolapalvelut.

7

”Yhden luukun”-palvelun esittely.

Palvelun tavoitteena on kehittää lapsiperheiden palveluohjausta ”yhden luukun” periaatteella toteutettavaksi sähköisiä järjestelmiä hyödyntäen. ”Yhden luukun” toiminta pilotoidaan kesällä, varsinaisesti toiminta käynnistyy syyskuussa.

8

”Yhden luukun” - palveluun liittyviä kehitysideoita raatilaisten pohtimana.

Parityönä koottiin palvelukokemuksia ja kehittämisasiheita lasten ja nuorten palveluihin liittyen. Käsiteltiin ajanvaraukseen ja palveluun pääsyn sekä palveluiden laatuun ja tiedonsaantiin liittyviä kokemuksia ja ideoita.

9 Seuraava tapaaminen **14.9.2017 klo 16.30 SKS F5/ I -kokoustila.**

Liitteet

Kehittämisasihe- ehdotukset